	<b>INFORME EVALUACIÓN SERVICIO PRESTADO 2022- I</b>	Planeación y Calidad
		Fecha: Junio 30 de 2022
		Página 1 de 2

La oficina de Planeación y calidad presenta los resultados de la evaluación del servicio prestado durante el primer semestre académico de 2022.

### 1. USUARIOS QUE EVALUARON EL SERVICIO

Mediante el diligenciamiento de la encuesta de evaluación del servicio prestado, respondieron 42 personas de ellas 2 docentes, 4 egresados, 35 estudiantes y 1 externo.

<b>Dependencia</b>	<b>Docentes</b>	<b>Egresados</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Externos</b>	<b>Total</b>
<i>Admisiones</i>		1	6		7
<i>Bienestar Universitario</i>		2	11		13
<i>Coordinación Académica</i>			8		8
<i>Coordinador Programa</i>	1		2	1	4
<i>Oficina Recursos Humanos</i>			2		2
<i>Registro y Control</i>		1	4		5
<i>Sistemas y comunicaciones</i>			2		2
<i>Tesorería</i>	1				1
<b>Total</b>	2	4	35	1	42

### 2. EVALUACIÓN POR MESES

La evaluación se implementó por medio de un código QR ubicado en cada dependencia y un link incluido en la firma del correo electrónico.

<b>Dependencia / Mes</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Total</b>
<i>Admisiones</i>	1	2	3		1		7
<i>Bienestar Universitario</i>		8	2	1	2		13
<i>Coordinación Académica</i>		1	1		1	5	8
<i>Coordinador Programa</i>		1	1		1	1	4
<i>Oficina Recursos Humanos</i>		1	1				2
<i>Registro y Control</i>		1	1		2	1	5
<i>Sistemas y comunicaciones</i>			1		1		2
<i>Tesorería</i>						1	1
<b>Total</b>	1	14	10	1	8	8	42

### 3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

98% de los usuarios evaluaron el servicio de forma positiva con un total de 41 respuestas y 1 calificación negativa en el área de coordinación académica.

<b>Dependencia / Mes</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>Total</b>
<i>Admisiones</i>	7		7
<i>Bienestar Universitario</i>	13		13
<i>Coordinación Académica</i>	7	1	8
<i>Coordinador Programa</i>	4		4
<i>Oficina Recursos Humanos</i>	2		2
<i>Registro y Control</i>	5		5
<i>Sistemas y comunicaciones</i>	2		2
<i>Tesorería</i>	1		1
<i>Total</i>	41		42
<i>%</i>	98%	2%	100%

### 4. ASPECTOS POR MEJORAR

Como recomendaciones los usuarios escribieron las siguientes:

#### Admisiones


- Ninguno, todo está bien.
- No tuve la oportunidad de conocer las instalaciones de la institución antes de iniciar clases.
- Indicaciones para la llegada a la universidad.
- Menos tiempos de espera.
- Ninguno, estuvo muy bueno.

#### Bienestar Universitario

- Ninguno, buena atención.
- Ser siempre amables.
- Me parece que todo está muy bien.
- El GYM puede estar por aparte para tener un momento más oportuno y enfocado al ejercicio.
- Por el momento ningún aspecto a mejorar, todo fue oportuno.
- Buena atención.

#### Coordinación Académica

- Que dejen usar la biblioteca, aunque sea para trabajos extracurriculares.
- Disposición para un poco más de tiempo.
- La profe es muy atenta Bienestar.
- Es un excelente servicio, Gracias.
- Toda la atención ha sido excelente, no cambiaría nada.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA LATINA <b>UNILATINA</b>	INFORME EVALUACIÓN SERVICIO PRESTADO 2022- I	Planeación y Calidad
		Fecha: Junio 30 de 2022 <hr/> Página 3 de 2

Coordinador de Programas

- Incluir seguimiento a solicitudes.
- Mayores medios de comunicación para informar las noticias del programa.
- Es importante que se les ponga más atención a los temas radiales, como la emisora de la universidad que en mi concepto se ha descuidado un poco.

Sistemas y comunicaciones

- A veces cuando uno necesita al de sistemas el muchacho no se encuentra disponible, se entiende que esté ocupado en otras cosas, pero sería bueno tener a alguien aparte que esté disponible en la sala.

ERIKA VIVIANA MARCIALES  
*Elaboró*

MARTHA CECILIA HERRERA  
 Revisó

NELLY BAUTISTA MOLLER  
 Aprobó

---