

La oficina de Planeación y calidad presenta los resultados de la evaluación del servicio prestado del año 2023 que se implementó mediante código QR ubicado en cada dependencia y enlace en la firma del correo electrónico de los funcionarios.

1. USUARIOS QUE EVALUARON EL SERVICIO

A la evaluación del servicio prestado, respondieron 96 personas, ver Tabla 1.

Tabla 1. Usuarios que evaluaron el servicio

Dependencia / Usuario	Administrativo	Docente	Egresado	Estudiante	Externo	Vigilante	Total
Admisiones			1	2	1		4
Biblioteca	1			9			10
Bienestar Universitario				6	1		7
Contabilidad	1	4		1	1		7
Coordinación Académica		4		20	3		27
Coordinador Programa	1	1		18			20
Oficina Recursos Humanos	1	2			1		4
registro y control				3			3
Sistemas y comunicaciones			1	4		1	6
Tesorería		1		7			8
Total	3	12	2	70	7	1	96

2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

79% de la evaluación fue positiva y 4 respuestas con calificación negativa en las áreas de admisiones, contabilidad, coordinación académica y tesorería ver Tabla 2.

Tabla 2. La atención fue oportuna, clara y amable

Dependencia	No	Si	Total
Admisiones	1	3	4
Biblioteca		10	10
Bienestar Universitario	1	6	7
Contabilidad	2	5	7
Coordinación Académica	1	26	27
Coordinador Programa		20	20
Oficina Recursos Humanos		4	4
registro y control	1	2	3
Sistemas y comunicaciones	1	5	6
Tesorería	1	7	8
Total	8	88	96
%	8%	92%	

3. ASPECTOS POR MEJORAR

- Por el momento todo bien
- Está bien.
- Gracias la atención de Fabián fue oportuna y adecuada.
- De mi parte ninguna, siempre me han atendido muy bien y en poco tiempo
- Todo perfecto
- Que tengan más profesores
- Realizar actividades con participación de la biblioteca

- Estar más pendientes en biblioteca porque cuando yo he ido no hay Nadie
- Mejorar servicio en biblioteca
- Felicidades excelente servicio
- En la buena
- Excelente su atención y comprensión a las dudas
- Ninguno, excelente atención.
- Arreglar las goteras de las instalaciones
- Aprovechar más los espacios para aprender sobre temas de marketing.